

Étude de cas

Services TI

RICOH
imagine. change.

ESP

La délocalisation réussie d'une entreprise avec une infrastructure TI pour appuyer sa croissance rapide

« La solution panifiée et exécutée par Ricoh a simplifié le déménagement vers notre nouveau siège et nous a équipés de l'infrastructure de TI et du soutien qu'il nous faut pour poursuivre l'expansion rapide de notre entreprise. »

– Dave Perrotta
V.-P., directeur d'affaires



À PROPOS DU CLIENT

Depuis 1988, ESP offre une intelligence énergétique de première qualité ainsi que des solutions de protection d'alimentation. Son portefeuille de produits primés permet à des entreprises du monde entier de réduire leurs coûts d'entretien et d'améliorer la fiabilité et la rentabilité de leur équipement essentiel. Du télescope spatial Hubble au stade des Cowboys de Dallas, des dirigeants industriels se sont fiés à la technologie brevetée d'ESP pour réduire les interruptions, gérer les services et augmenter les activités de leur entreprise.

Siégee à Knightdale en Caroline du Nord, l'entreprise compte quelque 150 employés. Depuis sa création, des fabricants et des détaillants d'équipement du monde entier recommandent la technologie de protection d'alimentation brevetée d'ESP pour protéger leur équipement et renforcer les activités de leur entreprise.

DÉFI

ESP entretient une relation de longue date avec Ricoh en tant que fournisseur d'appareils de protection d'alimentation et par sa collaboration avec des représentants régionaux de Ricoh afin de répondre à ses besoins en matière d'appareils multifonctions (MFP). Lorsque l'entreprise s'est mise à planifier son emménagement dans un plus grand établissement en raison de l'expansion rapide de ses activités, elle s'est fiée à Ricoh pour obtenir les services et solutions TI nécessaires au soutien de sa délocalisation.

DÉFI

- Cibler les services et les solutions TI pour soutenir la délocalisation d'une entreprise
- Concevoir et mettre en oeuvre une infrastructure TI et réaliser la délocalisation dans une période de quatre jours
- Mettre à niveau la technologie et le soutien TI

SOLUTION

- Faire appel à l'équipe des services TI de Ricoh pour élaborer un plan TI à quatre phases
- Profiter de l'expertise de Ricoh pour réussir la délocalisation
- Solutions de voix sur IP de pointe, de technologie audiovisuelle, de serveur virtuel, de réseau de stockage et de récupération des données

RÉSULTATS

- Un plan détaillé pour l'infrastructure TI
- La délocalisation fluide vers un nouveau siège social
- Des solutions technologiques rentables et efficaces ainsi qu'un véritable partenaire TI pour le soutien et les besoins futurs

Étude de cas

RICOH
imagine. change.

« La réalisation rapide et fluide de cette transition était d'une importance cruciale pour notre entreprise », a souligné Dave Perrota, V.-P., directeur d'affaires d'ESP. « Notre plan était de compléter le déménagement dans une période de quatre jours, dont une fin de semaine, et d'être de nouveau fonctionnels dès le mardi matin suivant. Notre représentant de Ricoh nous a informés qu'ils avaient des équipes dédiées aux solutions TI et audiovisuelles (A/V). Ricoh a fini par jouer un rôle clé dans la planification et l'exécution de notre délocalisation. »

SOLUTION

Durant les premières séances de planification portant sur la délocalisation, ESP et l'équipe de Ricoh ont ciblé plusieurs questions critiques des TI qui devaient être examinées. L'équipe de Ricoh a élaboré un plan à quatre phases pour répondre à ces besoins de la façon suivante :

- Première phase : le remplacement du système téléphonique existant par une solution de voix sur IP plus fiable.
- Deuxième phase : la conception, la création et la mise en oeuvre de l'infrastructure TI du nouvel établissement, y compris de l'équipement audiovisuel de pointe, ainsi que le déplacement et l'installation de tout l'équipement lié aux TI.
- Troisième phase : la conception et la mise en place d'un environnement de réseau virtuel et d'une solution de récupération des données;
- Quatrième phase : l'impartition de la gestion des ressources TI de l'entreprise à Ricoh.

RÉSULTATS

La délocalisation de l'entreprise a été réalisée avec succès en respectant le délai de quatre jours. L'expertise et l'approche axée sur les services de l'équipe de Ricoh ont également engendré plusieurs avantages pour ESP.

« Notre nouveau système téléphonique de voix sur IP a sensiblement amélioré notre flexibilité et notre mobilité et nous permet d'économiser des coûts liés à l'équipement et à l'exploitation, car il est facilement reconfigurable », a remarqué M. Perrota. « Grâce à la fonction d'affichage frontal, nous pouvons accéder à toutes les fonctionnalités de nos téléphones à partir de nos ordinateurs, dont la visualisation des personnes au téléphone, les conférences, l'envoi de messages textes et la transmission de messages. Nous pouvons également utiliser nos téléphones intelligents en tant que téléphones de bureau lorsque nous sommes en déplacement. »

La conception de la nouvelle infrastructure TI a amélioré l'efficacité et la rentabilité d'ESP. « Ricoh a réalisé la mise à niveau de l'ensemble de notre infrastructure TI, qui était surchargée dans notre ancienne installation. Il nous fallait une plus grande vitesse, une connectivité sans fil, une puissance améliorée et de l'équipement audiovisuel de pointe pour nos salles de réunion. L'équipe de Ricoh a livré tout cela », a expliqué M. Perrota.

L'équipe de Ricoh a permis le passage d'ESP de plusieurs serveurs physiques à un environnement de serveur virtuel échelonné, redondant et d'une exploitation moins coûteuse. La nouvelle conception TI a également prévu le transfert des données de l'entreprise sur les serveurs vers un réseau de stockage (SAN) qui prolongera la durée de vie utile du serveur en permettant d'éventuelles expansions sans la mise à niveau des serveurs ou de la mémoire vive (RAM). De plus, l'équipe de Ricoh a mis en oeuvre une solution de récupération des données sur sinistre (BDR) qui conserve une copie de secours de toutes les données de l'entreprise dans un appareil externe.

Ricoh s'occupe également de la gestion du nouvel environnement TI. « Il nous manque du personnel en TI. Notre spécialiste en soutien technique nous sert également de personnel TI interne. C'était donc tout à fait logique de s'en remettre à Ricoh pour la gestion de l'infrastructure qu'il avait conçue et mise en place », a observé M. Perrota.

Étude de cas



M. Perrotta est d'ailleurs très satisfait de la manière dont s'est associé Ricoh à l'entreprise pour veiller à ce qu'elle ait une infrastructure de réseau adaptée au nouvel établissement ainsi que des avantages de la collaboration avec l'équipe des services TI de Ricoh.

« La solution panifiée et exécutée par Ricoh a simplifié le déménagement vers notre nouveau siège et nous a équipés de l'infrastructure TI et du soutien qu'il nous faut pour poursuivre l'expansion de notre entreprise. Nous travaillons actuellement en collaboration étroite avec Ricoh pour réaliser quelques nouveaux projets, dont la mise à niveau de notre système de planification des ressources d'entreprise (ERP) qui développera davantage nos capacités en TI. Nous sommes assurés que Ricoh est un partenaire TI pouvant vraiment nous aider à maîtriser la technologie qui renforcera notre entreprise », a conclu M. Perrotta.

www.ricoh.ca